



## Organisationsberatung

Sie möchten Ihren Arbeitsablauf optimieren, oder insgesamt die Qualität Ihrer Organisation oder Ihres Betriebes dauerhaft verbessern?

Im Überblick erhalten Sie hier einen Einblick in die Vorgehensweise.

### Ihre Ziele:

- Institutionell verankerte Konfliktmanagementabläufe, inner- und außerbetrieblich
- Förderung einer konstruktiven Konflikt- und Unternehmenskultur
- Verbesserung des Arbeitsablaufes und der Arbeitsatmosphäre
- Hoher Qualitätsstandard und Schaffung eines Wettbewerbsvorteils

### Konzept:

- Detaillierte Ist-Analyse und Definition einer spezifischen Soll-Vorgabe
- Definition und Einführung neuer Prozesse mit etablierten Methoden
- Einführung eines unternehmensspezifischen Konfliktlösungssystems zur Sicherstellung des nachhaltigen Erfolgs

### Ihr Nutzen:

- Reibungslose Abläufe
- Zufriedene Mitarbeiter, verbesserte Mitarbeiterbindung
- Nachhaltig verbesserte Ergebnisse
- Reduzierung von Konfliktkosten

### Schwerpunkthemen:

- Verbesserung der wirtschaftlichen Situation Ihres Betriebes
- Einführung eines differenzierten Konfliktmanagementsystems

### Zielgruppen:

- Kleine und mittelständische Unternehmen, die sich einen Wettbewerbsvorteil erarbeiten wollen

Mehr Informationen zur konkreten Vorgehensweise gebe ich Ihnen gerne telefonisch oder persönlich.

Ich freue mich auf Ihre Kontaktaufnahme.

Beste Grüße  
Beate Faust