

Konfliktmanagementsystem

In Zusammenarbeit mit dem Steinbeis-Mediationsforum e.V., haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, Unternehmen hier in der Region über **KonfliktManagementSysteme** zu informieren und bei der Implementierung eines für Sie passenden Systems zu unterstützen.

Das Konfliktmanagementsystem ist ein Gefüge unterschiedlicher Konfliktmanagementkomponenten, deren einzelne inhaltliche Elemente mittels einer zusätzlichen Steuerungsinstanz systematisch gesteuert und vernetzt werden. Diese Komponenten, die strukturell und funktional, schlüssig und konkret sind, können je nach Ihrer Bedarfs- und Ressourcenlage einzeln oder zusammen als ein kohärentes KMS in Ihr unternehmerisches Leitbild und Ihre Organisationskultur integriert und implementiert werden.

Ziele:

- Frühzeitiges Erkennen von Konflikten
- Konstruktive und effiziente Konfliktberatung
- Eskalationsvermeidung
- Entlastung der Führungskräfte
- Frühzeitiges Erkennen von Veränderungsprozessen

Ihr Nutzen

- Blockadefreie Abläufe
- Bessere Prozesssteuerung
- Vorbeugung von Fehlentwicklungen
- Steigerung der Mitarbeitermotivation und Mitarbeiterbindung
- Senkung der Kosten
 - ☞ dadurch können bis zu 20% Personalkosten reduziert werden

Die Umsetzung in Ihr Unternehmen erfolgt durch eine exakte Analyse, aus der ein Grobkonzept erstellt wird. Nach Absprache und der entsprechenden Zustimmung der Geschäftsleitung erarbeiten wir gemeinsam mit einem Team, aus Mitarbeitern Ihres Unternehmens mit entsprechender Spezialisierung und Verantwortung, ein Feinkonzept und unterstützen Sie dann bei der Implementierung. Durch eine Evaluation und einer entsprechenden Fortentwicklung kann der Erfolg gewährleistet werden.

Mehr Informationen zur konkreten Vorgehensweise gebe ich Ihnen gerne persönlich.

Beste Grüße
Beate Faust